

Employee Assistance Program

彰化縣政府員工協助方案

目錄/ CONTENTS

01 **WHAT'S EAP?** (EAP簡介)

02 **為什麼需要 EAP?** (推動EAP目的說明)

03 **我們的服務** (EAP服務對象及諮詢方式) (EAP服務流程) (EAP專屬服務資源介紹)

04 **我們的承諾** (保密協定)

01

章節 PART

WHAT'S EAP?

- EAP簡介GO

EAP的意涵

01

定義

員工協助方案（Employee Assistance Programs，EAPs）是一套運用於工作職場的方案，目的在**發現並協助員工解決可能影響工作效能**的相關問題（包括健康、婚姻、家庭、財務、法律、情緒等），及**協助組織處理可能影響生產力**的相關議題。（EAPA，2010）

02

圖示



03

目的

不只是消極協助員工處理影響工作績效的問題，更應該積極地協助組織**建立溫馨關懷的工作情境，提升工作士氣及組織效能**。

02

章節 PART

為什麼需要EAP?

- 推動EAP目的說明

EAP推動目的說明

EAP挺你到底！

想一想自己是不是有以下情形：
一直在工作崗位上默默認真努力的您，
是否被莫名的壓力壓的喘不過氣？
是否在工作與家庭中左右為難？
是否忽視了自己健康的重要性？

五心級溫馨關懷的美好職場，讓您再次發覺生活的美好！

- 1 協助員工適應工作與環境。
- 2 協助改善員工出缺勤狀況，減少流動率。
- 3 協助改善員工生產力及工作表現。
- 4 提升員工及主管對組織的滿意度，增加向心力。
- 5 改善組織內人際關係。
- 6 促進組織內溝通效能。
- 7 協助組織留住有價值的員工。

03

章節 PART

我們的服務

- EAP服務對象及諮詢方式
- EAP服務內容
- EAP服務流程

服務對象及諮詢方式

服務對象

本府暨所屬各機關學校員工均適用(包含公務人員、教師、約聘僱人員、工友(含駕駛、技工)、臨時人員等。

諮詢方式

1. 直接與**宇聯**管理顧問公司(02-298-63099)聯繫
2. E-mail至EAP專屬信箱：changhuaeap@gmail.com
3. EAP專屬網站線上申請：
<https://sites.google.com/view/changhuaeap>
4. 撥打人事處專線**1412**



掃一掃看更多！

EAP專屬服務內容

心理諮詢服務

生涯適應及發展、工作壓力調適、人際或兩性關係處理、工作與生活效能平衡、婚姻與家庭關係、親子關係及教養諮詢、性別議題、壓力管理等心理健康相關諮詢。

法律諮詢服務

車禍、債務、遺產、婚姻、衝突、契約行為、訴訟程序、法律規範解釋等法律訴訟相關議題諮詢。

財務諮詢服務

保險規劃、稅務規劃、財富投資、退休金規劃等理財稅務相關議題諮詢。

全方位
專業諮
詢服務

宇聯管理
顧問公司

醫療諮詢服務

疾病及藥品諮詢、精神疾病症狀與處理諮詢、慢性疾病諮詢、醫療處理諮詢、營養品及飲食諮詢、睡眠問題諮詢、一般健康生活諮詢等醫療衛生相關議題諮詢。

組織管理諮詢服務

管理溝通、績效溝通、特殊及不適任員工處理、衝突管理、離職或留任面談、徵選工具、人員外派諮詢等管理顧問相關議題諮詢。

工作議題諮詢服務

職場工作、新人適應、人際關係、人際衝突、職家平衡、生涯職涯等工作處理相關議題諮詢。

EAP專屬服務內容~時間及地點

提供六大諮詢服務



服務時間

每星期一至五 上午9時至晚上9時

1對1個別會談地點(擇1)

- 1.彰化縣政府會議室(需事先預約)。
- 2.茉莉公主的花園城堡：彰化縣花壇鄉花壇街428號2樓。
- 3.四季心心理諮商所：彰化縣員林市浮圳路二段470號。

每年每人補助6次免費諮詢服務(可請公假)

- 1.服務機構：宇聯管理顧問公司
- 2.諮詢專線：02-298-63099
- 3.諮詢信箱：changhuaeap@gmail.com
- 4.諮詢方式：電話晤談、面談服務、電子郵件、書面諮詢等。

COVID-19(武漢肺炎)讓你心慌慌

- 1.宇聯有配合武肺防疫需求，提供LINE、SKYPE、WeChat或是ZOOM員工線上關懷服務。
- 2.有關武肺最新資訊、差假規定可至人事處-業務專區-新冠肺炎專區(COVID-19)項下查詢。(或向本處考訓科洽詢)

服務流程~個別(團體)諮商服務流程

當事人依需求主動申請服務

宇聯管理顧問公司
(02-298-63099)

E-mail : changhuaeap@gmail.com

人事處企劃科(753-1412)

員工協助專屬網站申請



專業資源機構評估

初步晤談

電話諮詢：每星期一至五(上午9時至晚上9時)

E-mail諮詢：收到信件後預計1~3個工作天回覆



提供專業諮詢服務

與心理師約定時間及地點每次諮商時間1小時

可申請公假前往

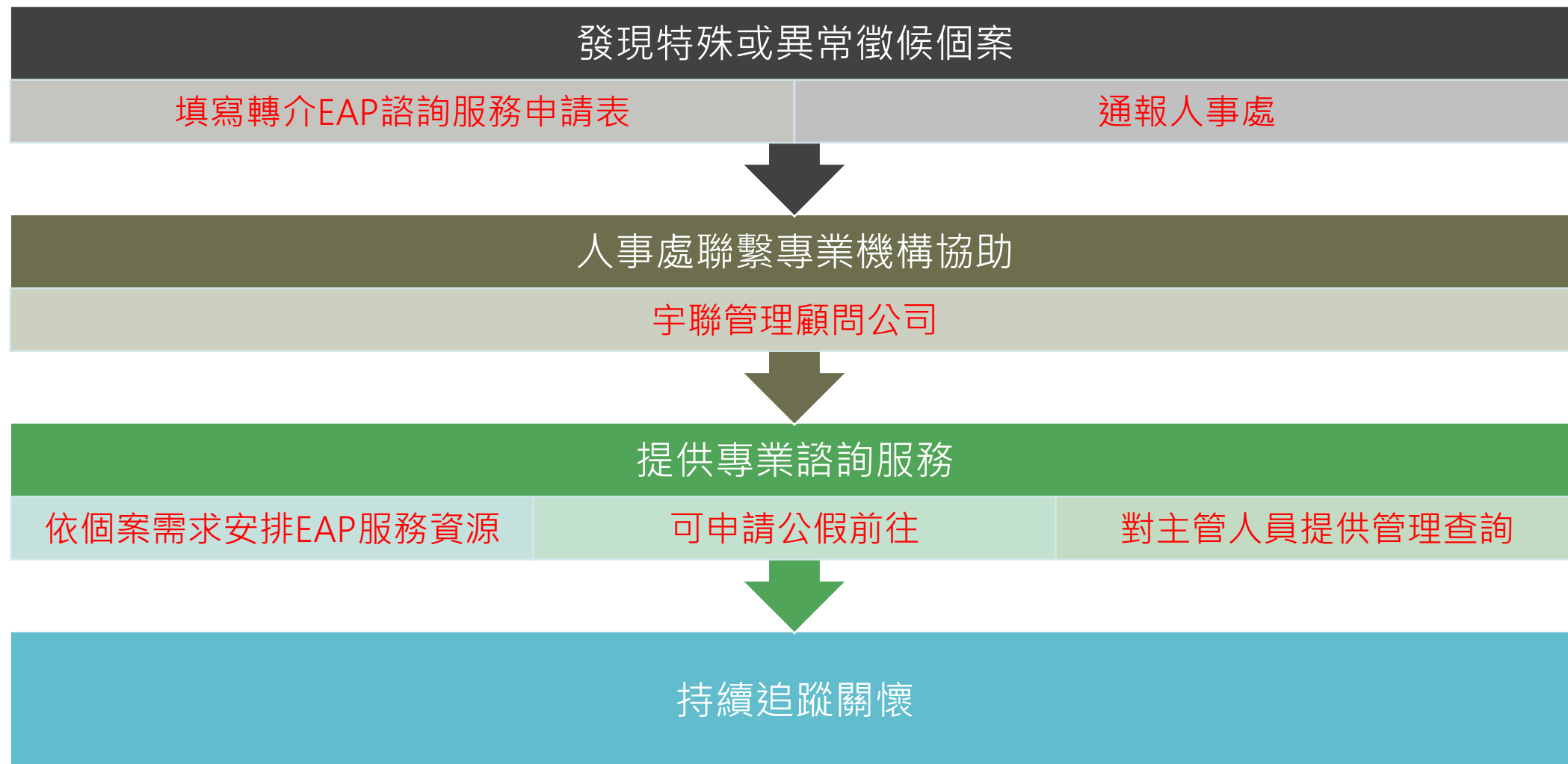
每人每年提供6次免費心理諮商



持續追蹤關懷

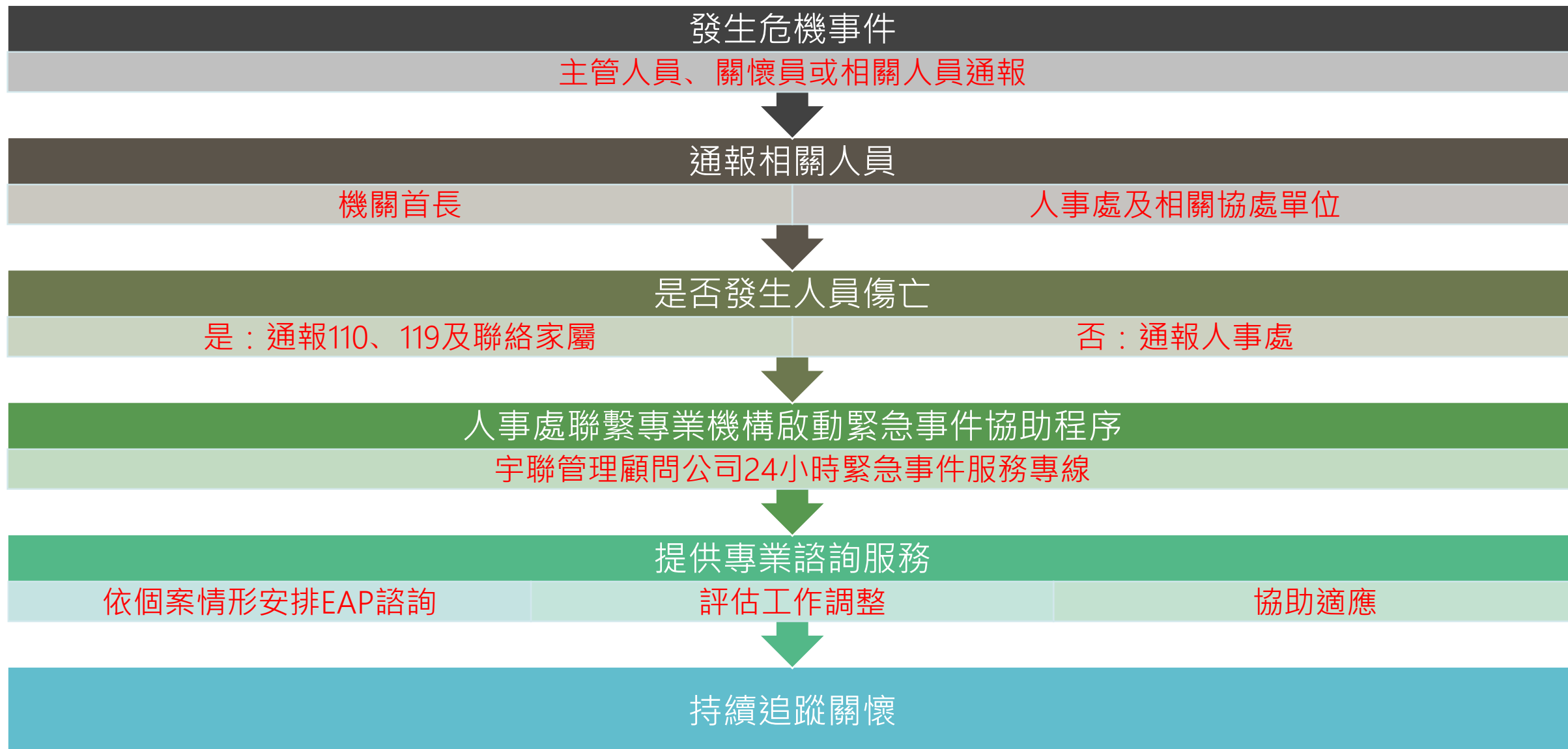
相關表件：[1. 流程](#) [2. 個別諮詢申請表](#) [3. 團體諮詢申請表](#) [4. 接受EAP服務授權同意書](#)

服務流程~主管人員及關懷員轉介流程



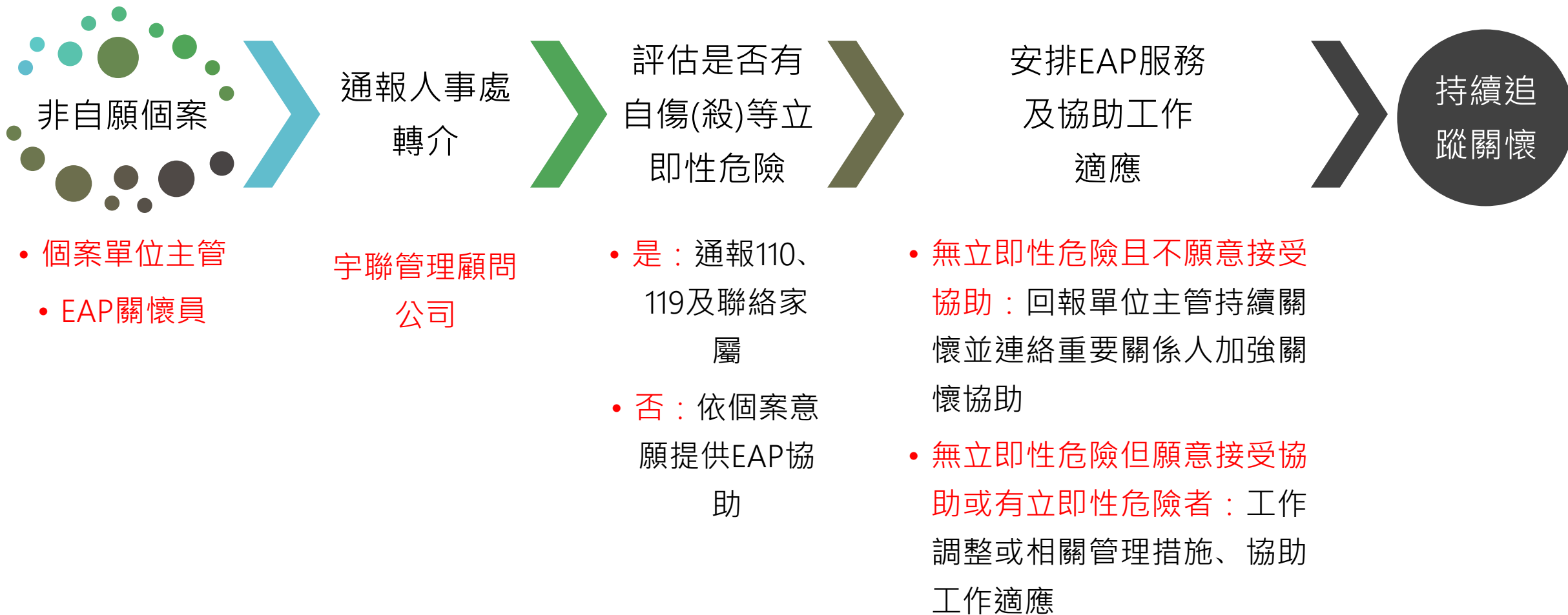
請主管人員
主動轉介
職務(或生活)變動
同仁使用

服務流程~危機個案處理流程



相關表件：[1. 流程](#) [2. 通報單](#)

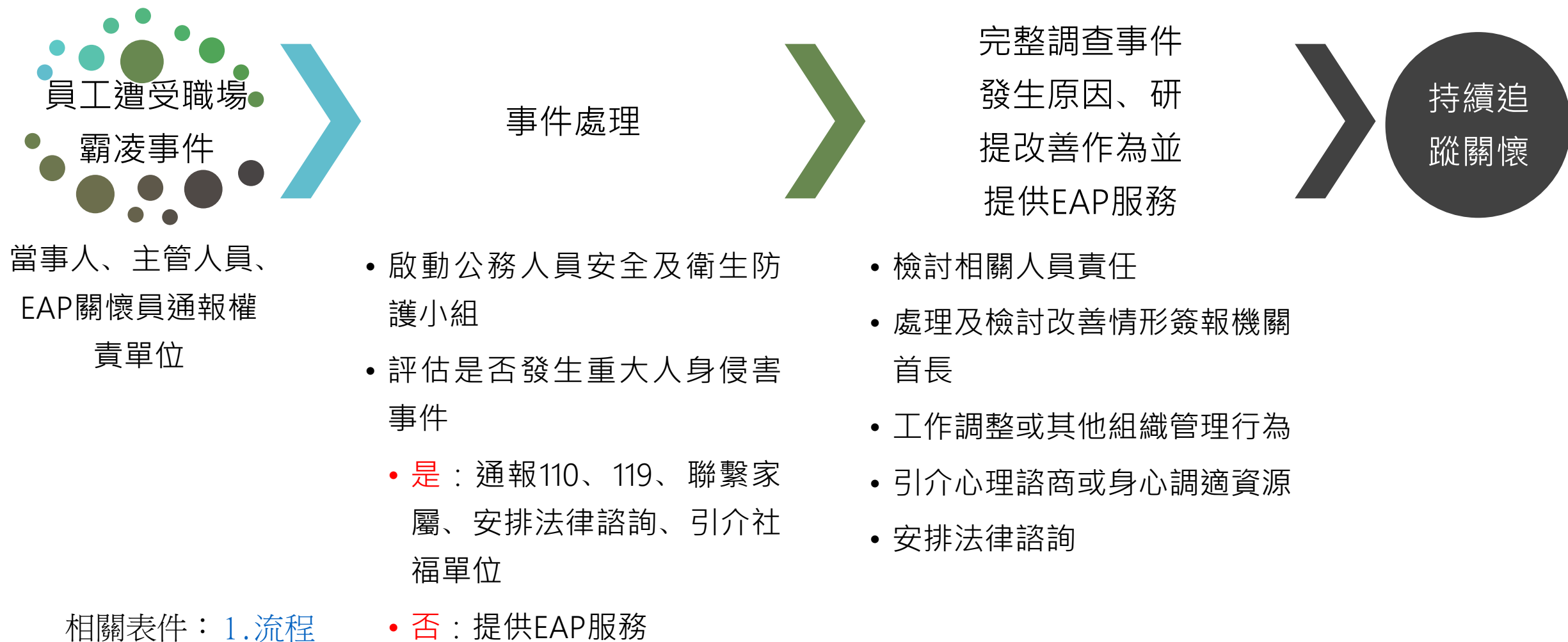
服務流程~非自願個案處理流程



服務流程~績效不彰員工處理流程



服務流程~員工遭受職場霸凌處理流程



04

章節 PART

我們的承諾

• 保密協定

倫理規範及事前須知

申請出於
個人自由
意志

適應當事
人需求

諮詢過程中
得隨時要求
終止服務

貼心服務

人事人員將依您的需
求轉介專業諮詢人員，
並做時間、地點最適
切的安排。

全程保密，安心使用

倫理規範及事前須知

全程
保密

密件處理

1. 本服務之所有紀錄，及求助同仁之個人資料，均依相關法令及專業倫理予以保密及保存。
2. 只有轉介人員或宇聯管理顧問公司知道誰使用本項服務。
3. 核銷過程密件處理，**不會揭露當事人姓名**，請您安心使用！

保密的特殊情況

依台灣輔導與諮商學會諮商專業倫理守則規定：

1. 隱私權為當事人所有，當事人有權親身或透過法律代表而決定放棄。
2. 保密的例外：在涉及有緊急的危險性，危及當事人或其他第三者。
3. 諮商師負有預警責任時。
4. 法律規定。
5. 當事人有致命危險的傳染疾病時。
6. 評估當事人有自殺危險時。
7. 當事人涉及刑事時。



彰化縣政府EAP挺你到底

關懷GO起來 美好IN彰化

還有許多疑問？
歡迎隨時撥打**04-7531412**
由專人為您服務



EAP ALWAYS ONLINE
彰化縣政府員工協助方案溫馨小站